

## **Pravidlá o ochrane osobných údajov v skupine Regus**

### ***Informácia o našej spoločnosti a internetových stránkach***

Skupina Regus plc a jej dcérske spoločnosti (ďalej len „Skupina Regus“) rešpektujú Vaše súkromie a zaväzujú sa ho ochraňovať. Tieto pravidlá o ochrane osobných údajov uvádzame s cieľom Vás informovať o ochrane osobných údajov, uplatňovanej praxi a spôsobe získavania a používania informácií v režime on-line. Dúfame, že týmto spôsobom sa zbavíte obáv súvisiacich s poskytovaním informácií našej spoločnosti a návštevy internetových stránok spoločnosti Regus budú pre Vás užitočnou skúsenosťou. Tým, že vstúpite a prehlíadate si túto internetovú stránku, súhlasíte s postupmi uvedenými v tomto predpise o ochrane osobných údajov. Pravidlá si prečítajte pozorne a túto stránku priebežne navštívte, aby ste sa oboznámili s prípadnými zmenami.

### ***Anonymný prístup pre návštevníkov***

Vopred Vás upozorňujeme, že domáce internetové stránky môžete navštevovať a prezerat' si ich bez uvedenia svojich osobných údajov. Okrem iného, návštevníci našich internetových stránok nemôžu komunikovať s inými návštevníkmi alebo zasielať informácie, ku ktorým by mohli mať prístup iní návštevníci na našej internetovej stránke.

### ***Internetové stránky chránené Pravidlami o ochrane osobných údajov***

Tieto pravidlá o ochrane osobných údajov platia pre všetky internetové stránky a domény patriace spoločnosti Regus, vrátane Regus.com, HQ.com a Stratisnet.com (ďalej len „Internetové stránky skupiny Regus“). Internetové stránky skupiny Regus môžu obsahovať odkazy na internetové stránky tretej strany, ktoré sú uvedené pre prípad potreby a informáciu. Ak použijete uvedené odkazy, opúšťate tak Internetové stránky skupiny Regus. Tieto internetové stránky nekontrolujeme, a ani ich postupy na ochranu osobných údajov, ktoré sa môžu odlišovať od našich postupov na ochranu osobných údajov. Tieto Pravidlá na ochranu osobných údajov sa nevzťahujú na osobné údaje, ktoré poskytnete s nami nesúvisiacim tretím osobám. Beriete na vedomie, že neuskutočňujeme monitoring, ani kontrolu informácií, ktoré uvedené stránky získavajú alebo postupy na ochranu osobných údajov tretích osôb a nie sme zodpovední za uplatňované postupy alebo obsah ich internetových stránok.

### ***Typy získavaných informácií***

Pri prezeraní internetových stránok skupiny Regus neuvádzate žiadne svoje osobné údaje. Ak sa rozhodnete zaregistrovať sa na internetových stránkach skupiny Regus, je potrebné, aby ste uviedli svoje kontaktné údaje (meno, priezvisko, adresu, telefónne číslo, e-mail, jednoznačné prihlasovacie meno a heslo). Uvedené informácie používame na zasielanie informácií o službách poskytovaných na našej internetovej stránke, o ktorú ste prejavili záujem. Vaše kontaktné údaje môžeme využiť aj na zasielanie informácií o ďalších produktoch a službách skupiny Regus a takisto reklamných materiálov niektorých našich partnerov na trhu, ktoré by mohli byť pre Vás zaujímavé. V prípade, že nemáte záujem o zasielanie takýchto reklamných oznamov, danú službu môžete odmietnuť zaslaním kontaktných údajov, alebo kedykoľvek pri zmene Vašich preferencií (viď nižšie časť „Odmietnutie služieb“).

Môžete uviesť aj demografické údaje (napr. druh podnikateľskej činnosti, veľkosť podniku, adresa atď.). Skupina Regus využíva tieto demografické údaje na vyhodnotenie Vašich potrieb a záujmov a na zabezpečenie osobnejšej skúsenosti na našej internetovej stránke. Skupina Regus využíva poskytnutú informáciu takisto na spracovanie Vašich objednávok, umožňuje Vašu účasť na reklamných akciách a zabezpečuje rozvoj vzájomných vzťahov.

Na internetových stránkach skupiny Regus si môžete objednať produkty alebo služby, požiadať o informácie alebo zasielanie reklamných alebo iných doplnkových materiálov. V prípade, že si chcete od nás kúpiť produkt alebo službu, budete požiadaný o uvedenie určitej osobne identifikovateľnej informácie. Bude potrebné uviesť Vaše kontaktné údaje (t.j. meno, priezvisko, e-mail a poštovú adresu) a takisto

finančné údaje (číslo kreditnej karty, fakturačnú adresu a dátum platnosti kreditnej karty). Finančné údaje, ktoré od Vás získame, sa použijú výlučne na vyúčtovanie Vami zakúpeného produktu alebo služby.

### **Zasielanie správ z internetových stránok skupiny Regus**

Následne po registrácii na internetovej stránke Vám zašleme uvítaciu správu, aby sme si preverili Vaše užívateľské meno a heslo. Taktiež odpovieme na všetky Vaše otázky, poskytneme Vami požadované služby a zabezpečíme správu Vášho účtu. Komunikovať budeme s Vami elektronicky alebo telefonicky a vynaložíme všetko úsilie na uspokojenie Vašich prvoradých žiadostí.

Príležitostne Vám zašleme informácie o nových produktoch, službách, špeciálnych zľavách, reklamných akciách a iné všeobecné informácie. Ak si neželáte zasielanie takýchto informácií, môžete odmietnuť ďalšie zasielanie takýchto správ (viď nižšie časť „Odmietnutie služieb“).

Ak sa budete mať záujem o zasielanie správ o novinkách, na zasielanie Vám takých správ použijeme Vaše meno, priezvisko a elektronickú adresu. O zasielanie správ o novinkách môžete požiadať u nás na našej registračnej stránke. Takú službu však môžete kedykoľvek zrušiť. (viď nižšie časť „Odmietnutie služieb“).

V prípade potreby, Vám bude Skupina Regus zasilať len informácie týkajúce sa služieb bez reklamného charakteru. Ak si neželáte zasielanie takýchto informácií, môžete svoj účet na internetovej stránke skupiny Regus deaktivovať.

Uvedením svojich osobných údajov na internetovej stránke skupiny Regus beriete na vedomie a súhlasíte s cezhraničným prenosom všetkých Vašich osobných údajov (aj mimo EHP) za účelom konsolidácie a uchovania údajov, zjednodušenia správy údajov klienta, na vykazovacie a iné interné účely. Skupina Regus má právo také osobné údaje spracovať, zverejniť alebo odoslať a tieto údaje možno cezhranične zasilať alebo odoslať mimo krajiny (aj mimo EHP). Osobné údaje možno okrem toho odoslať iným pobočkám v rámci skupiny Regus.

Informácie, ktorá nesúvisia s osobnými údajmi, sa zhromažďujú pre účely vykazovania využiteľnosti, výkonnosti a efektívnosti internetových stránok skupiny Regus. Používa na skvalitnenie obsluhy klientov, využiteľnosť internetovej stránky a jej obsahu. Na základe reakcií návštevníkov je možné stránky a obsah meniť.

Údaje o kreditnej karte sa využívajú len na účely spracovania platby a zabránenia prípadom podvodu. Skupina Regus nepoužíva údaje o kreditnej karte a citlivé osobné údaje na žiadne iné účely a uchovávajú sa len po dobu poskytovania služieb, ak nepožiadate o zachovanie údajov o Vašej kreditnej karte pre prípad ďalšieho nákupu.

Všimnite si, že Skupina Regus neposkytne Vašu elektronickú adresu svojim obchodným partnerom. Avšak, v mene našich obchodných partnerov Vám ponuky môžeme posilať. V zmysle dolu uvedených pravidiel môžete odmietnuť prijímanie ponúk Skupiny Regus prostredníctvom elektronickej pošty.

V prípade, ak dôjde k predaju alebo akvizícii Skupiny Regus, informácie o klientoch budú presunuté ako súčasť majetku. Okrem toho si vyhradzuje právo zverejniť informácie, ktoré poskytol alebo sa týkajú užívateľa internetových stránok skupiny Regus v súlade so zákonom alebo v prípadoch, kedy je podľa nás také zverejnenie potrebné na ochranu našich systémov, našej podnikateľskej činnosti alebo práv iných.

### **Zdieľanie informácií**

Skupina Regus uzatvára zmluvy s poskytovateľmi a dodávateľmi služieb tretích osôb za účelom zabezpečenia kompletných produktov, služieb a hore uvedených riešení pre objednávateľov. Pre zdokonalenie obsluhy klientov môžeme dodávateľov služieb meniť alebo uzatvárať zmluvy s ďalšími dodávateľmi služieb. Skupina Regus nebude Vaše osobné údaje zdieľať s tretím osobami bez Vášho súhlasu, okrem prípadov vymáhania práva vyplývajúcich zo zákona, pri predvolaní na súd ako svedka alebo v prípadoch, keď sme opodstatnene presvedčení, že takéto zverejnenie je nevyhnutné na ochranu

našich systémov, podnikateľskej činnosti alebo práv iných, alebo v súlade s týmito Pravidlami na ochranu osobných údajov.

### ***Spôsob získavania informácií***

Internetové stránky skupiny Regus získavajú údaje rôznymi spôsobmi. Napr., údaje sa zaznamenávajú automaticky cez program a niektoré informácie môžeme aj pripojiť. Údaje získavame aj z formulárov, prostredníctvom ktorých môžu užívatelia žiadať informácie o skupine Regus a jej službách.

Internetové stránky skupiny Regus môžu získavať technické informácie o Vašich návštevách internetu, ktoré sa osobných údajov netýkajú (napríklad druh Vášho prehliadača, poskytovateľ internetových služieb alebo typ platformy, adresy internetového protokolu (IP), návštev stránky, stránky výstupu, operačný systém, dňa/času návštevy). Informácie, ktoré neidentifikujú jednotlivých užívateľov používame na analýzu trendov, diagnostiku problémov našich serverov a správu internetovej stránky skupiny Regus, na sledovanie pohybu užívateľa a takisto na získanie rozsiahlych demografických údajov.

Jedným zo spôsobov získavania takýchto informácií je používanie tzv. cookies. Cookies používame na uchovanie osobných údajov a informácií o odkazoch. Cookies sú malé počítačové súbory, ktoré sú uložené na pevnom disku Vášho počítača, kde sa uchovávajú údaje o Vašich návštevách internetovej stránky skupiny Regus. Ak Vám používanie cookies nevyhovuje, môžete si ich v počítači deaktivovať zmenením nastavení v preferenciách alebo možnostiach v menu Vášho prehliadača. Ak sa rozhodnete pre deaktiváciu cookies, je možné, že na určité miesta internetovej stránke skupiny Regus nedostanete.

### ***Ochrana detí***

Skupina Regus sa zaväzuje chrániť súkromie detí a vyzývame rodičov a ich právnych zástupcov, aby sa aktívne podieľali na kontrole služieb on-line, ktoré používajú deti. Skupina Regus nezískava vedome informácie od detí mladších ako 13 rokov a internetové stránky skupiny Regus nie sú zamerané na deti do 13 rokov.

### ***Váš výber a odmietnutie služieb***

Skupina Regus Vám ponúka možnosť získavania širokej škály informácií, ktoré dopĺňajú naše produkty a služby. Môžete požiadať o zasielanie konkrétnych informácií o určitých produktoch alebo službách ako aj o reklamné informácie Skupiny Regus. Reklamné informácie skupiny Regus môžu obsahovať údaje o nových produktoch, špeciálnych ponukách alebo pozvanie na účasť v marketingových prieskumoch.

Skupina Regus Vám poskytuje možnosť „odmietnuť“ používanie Vašich osobne identifikovateľných údajov na určité ciele, ak Vás o takéto údaje požiadame. Ak si napríklad kúpite náš produkt, no nemáte záujem o získavanie ďalších marketingových materiálov, môžete to uviesť na tlačive objednávky.

Ak už nemáte záujem o zasielanie [našich správ o novinkách a/alebo] reklamných informácií, môžete ich odmietnuť v zmysle pokynov uvedených v každom informačnom liste alebo správe alebo zaslaním správy na adresu: [internetmaster@regus.com](mailto:internetmaster@regus.com).

### ***Prístup k Vaším údajom a ich presnosť***

Zabezpečíme Vám možnosť prístupu k Vaším údajom, a vynaložíme primerané úsilie, aby sme Vám zabezpečili on-line prístup a možnosť zmeniť Vaše údaje. Na ochranu Vášho súkromia aj pre Vašu bezpečnosť prijímame primerané opatrenia, aby sme si ešte pred sprístupnením Vašich údajov overili vašu totožnosť, ako napr. heslo a identifikačné číslo užívateľa. Skupina Regus si vyhradzuje právo odmietnuť našim návštevníkom poskytnúť kópiu ich osobných údajov s uvedením dôvodov nášho zamietavého stanoviska.

## ***Ochrana Vašich údajov***

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá, no žiadny bezpečnostný systém nezaručuje 100% bezpečnosť. Skupina Regus vynakladá všetko úsilie na zaistenie bezpečnosti Vašich osobných údajov, avšak nemôže zaručiť alebo garantovať bezpečnosť našich serverov a ani nemôže zaručiť, že informácie, ktoré ste nám poskytli cez internetovú stránku skupiny Regus, nebudú počas presunu cez internet zachytené. Dodržiavame všeobecne akceptované štandardy v našom odvetví na ochranu osobných údajov, ktoré nám poskytnete, a to počas prenosu ako aj po ich prevzatí. Po zadaní citlivých informácií (napríklad údaje o kreditnej karte) pri registrácii alebo do objednávky sa údaje šifrujú cez protokolu bezpečného spojenia.

## ***Zmena štruktúry Skupiny Regus***

Ak sa zmení štruktúra Skupiny Regus, napríklad v dôsledku zlúčenia alebo akvizície zo strany inej spoločnosti alebo v prípade predaja celého alebo časti majetku, Vaša osobne identifikovateľná informácia sa pravdepodobne bude nachádzať v prevedenom majetku.

## ***Zmeny v týchto Pravidlách***

V prípade, že dôjde k zmene podmienok týchto Pravidiel, tieto zmeny oznámime a uvedieme aj aktuálny dátum zmeny tohto dokumentu. Takto budete vždy vedieť, aké informácie sú zasielané on-line, ako ich využívame a aké možnosti máte. Ak budete naďalej používať internetové stránky skupiny Regus, v prípade oznámenia zmien beriete na vedomie Váš súhlas s týmito zmenami.

## ***Podmienky***

Ak sa rozhodnete pre návštevu internetových stránok skupiny Regus, vaša návšteva a spory týkajúce sa ochrany osobných údajov sa riadia týmito Pravidlami na ochranu osobných údajov a našimi podmienkami, ako aj právnymi oznámeniami o záruke, obmedzeniach zodpovednosti, arbitrážnym riešením sporov a uplatnením zákonov štátu Texas.

## ***Naše kontaktné údaje***

Vážime si Váš názor. V prípade, že máte pripomienky alebo otázky týkajúce sa týchto Pravidiel na ochranu osobných údajov nás kontaktujte na adrese: [internetmaster@regus.com](mailto:internetmaster@regus.com).